



Paz Carolina Fierro Osses

ACERCA DE MI

Profesional experta en gestión de recursos humanos con especial énfasis en capacitación.

Experiencia liderando consultora orientada a prestar servicios de capacitación y desarrollo organizacional.

Preparada para conformar y liderar equipos de trabajo multidisciplinarios, orientando la acción con visión estratégica.

De profesión soy Relacionadora Pública, Magíster en Comunicación Y Diplomada en Recursos Humanos y Gestión de Empresas.

COMPETENCIAS



pazfierroosses@gmail.com



Paz Fierro Osses

+569 982914362



EXPERIENCIA LABORAL

2010–2019 LW EMPRESAS

GERENTE DE CAPACITACIÓN

Líder del área, su equipo y controlar los diversos servicios prestados.

Elaborar e implementar detecciones de necesidades de capacitación.

Desarrollar e implementar planes de formación y programas de capacitación.

Seleccionar instrumentos y metodologías adecuadas para la medición del impacto de la capacitación.

Dictar cursos de capacitación

Seleccionar y supervisar proveedores y socios estratégicos que contribuyan con el desarrollo de la organización.

2009–2010 RELATORA INDEPENDIENTE

Diseño, desarrollo y ejecución de cursos de capacitación de diversas temáticas del área de desarrollo de personas. Dentro de las principales áreas temáticas de las relatorías realizadas están: comunicación, trabajo en equipo, orientación al servicio y habilidades directivas. Realicé más de 50 cursos de capacitación a diferentes empresas e instituciones públicas.

2008–2009 HILL AND KNOWLTON EJECUTIVA DE CUENTAS

Responsable de estrategias y campañas de comunicación y relaciones públicas para diferentes marcas.

FORMACIÓN EDUCACIONAL

2015 DIPLOMADO EN RECURSOS HUMANOS

Pontificia Universidad Católica de Chile

2014 DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS

Pontificia Universidad Católica de Chile

2007–2009 MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

Universidad de Barcelona, España

2004–2005 LICENCIADA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Universidad de Viña del Mar

2000–2004 RELACIONES PÚBLICAS

Universidad de Viña del Mar