



# Paz Carolina Fierro Osses

## ACERCA DE MI

Profesional experta en gestión de recursos humanos con especial énfasis en capacitación.

Experiencia liderando consultora orientada a prestar servicios de capacitación y desarrollo organizacional.

Preparada para conformar y liderar equipos de trabajo multidisciplinarios, orientando la acción con visión estratégica.

De profesión soy Relacionadora Pública, Magíster en Comunicación Y Diplomada en Recursos Humanos y Gestión de Empresas.

## COMPETENCIAS

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Capacidad de análisis       | <div></div> |
| Habilidades de comunicación | <div></div> |
| Trabajo en Equipo           | <div></div> |
| Trabajo bajo presión        | <div></div> |
| Iniciativa                  | <div></div> |
| Orientación al logro        | <div></div> |

pazfierroosses@gmail.com  
Paz Fierro Osses  
+569 982914362



## EXPERIENCIA LABORAL

### 2010–2019 LW EMPRESAS GERENTE DE CAPACITACIÓN

Liderar el área, su equipo y controlar los diversos servicios prestados.

Elaborar e implementar detecciones de necesidades de capacitación.

Desarrollar e implementar planes de formación y programas de capacitación.

Seleccionar instrumentos y metodologías adecuadas para la medición del impacto de la capacitación.

Dictar cursos de capacitación

Seleccionar y supervisar proveedores y socios estratégicos que contribuyan con el desarrollo de la organización.

### 2009–2010 RELATORA INDEPENDIENTE

Diseño, desarrollo y ejecución de cursos de capacitación de diversas temáticas del área de desarrollo de personas. Dentro de las principales áreas temáticas de las relatorías realizadas están: comunicación, trabajo en equipo, orientación al servicio y habilidades directivas. Realicé más de 50 cursos de capacitación a diferentes empresas e instituciones públicas.

### 2008–2009 HILL AND KNOWLTON EJECUTIVA DE CUENTAS

Responsable de estrategias y campañas de comunicación y relaciones públicas para diferentes marcas.

## FORMACIÓN EDUCACIONAL

### 2015 DIPLOMADO EN RECURSOS HUMANOS

Pontificia Universidad Católica de Chile

### 2014 DIPLOMADO EN GESTIÓN DE EMPRESAS

Pontificia Universidad Católica de Chile

### 2007–2009 MAGÍSTER EN COMUNICACIÓN EMPRESARIAL

Universidad de Barcelona, España

### 2004–2005 LICENCIADA EN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Universidad de Viña del Mar

### 2000–2004 RELACIONES PÚBLICAS

Universidad de Viña del Mar